

Исх. № 10\0214 от 20 февраля 2014 года

ООО "Управляющая Жилищная Компания "Территория"
620137 г. Екатеринбург, ул. Блюхера, д. 45
Директору Мокроусову А.Г.

По итогам проведенного опроса собственников и арендаторов помещений (обработана 41 анкета) получены следующие результаты оценки работы управляющей организации:

Хорошо	уборка придомовой территории (4.12), вежливость персонала (4.00)
Удовлетворительно	уборка мест общего пользования (3.88), охрана внутри здания (3.66), работа административного персонала (3.24), работа лифтового хозяйства (3.10), работа сантехников и электриков (3.41), ориентированность персонала на решение проблем жильцов (3.24)
Неудовлетворительно	уборка паркинга (2.22), охрана паркинга (2.15), контроль УК за выполнением гарантийных обязательств застройщиком (2.51)

Комфорт проживания в доме и качество работы УК оценены на **«удовлетворительно»** (по 3.32 балла соответственно).

Соответствие тарифов и объемов предоставляемых УК услуг (жилая часть):		
«Соответствует» - 28%	«Не соответствует» - 52%	«Затрудняюсь ответить» - 20%

Соответствие тарифов и объемов предоставляемых УК услуг (паркинг):		
«Соответствует» - 17%	«Не соответствует» - 54%	«Затрудняюсь ответить» - 29%

Пожелания по организации дополнительных сервисов и услуг (процент поддержавших):

Консьерж (администратор)	37%
Организация автоматической автомобильной мойки	49%
Дополнительная велопарковка во дворе	22%
Организация в паркинге мест хранения комплектов колес	54%
Организация помещения для занятий спортом и фитнесом	59%
Организация помещения для мероприятий\встреч\праздников (party room)	41%
Организация места для установки торговых автоматов	24%
Введение униформы для сотрудников УК	34%
Устройство забора со стороны ул.Февральской революции	32%
Сделать придомовую территорию ЖК закрытой для не собственников	76%

Председатель Совета дома

Сюткин Д.Ю.